

## **ANA EUGENIA ROJAS TROYO**

(506) Cel. (506) 8856-3934  
anaeugeniariojas58@gmail.com

Soy una profesional con más de 25 años de experiencia liderando, implementando, evaluando estrategias de negocios y tecnológicas que, de forma innovadora, apoyen al logro de los objetivos de la organización como un todo. Durante mi carrera profesional he tenido la oportunidad de conocer de cerca empresas de medios de comunicación, farmacéuticas y de tecnología así como instituciones gubernamentales y organizaciones sin fines de lucro. He desarrollado y dirigido áreas de gestión de servicios, desarrollo y outsourcing de proyectos y riesgos, operaciones TI, telecomunicaciones y sistemas de información geográfico, servicio al cliente suscriptor, control publicitario multi-producto en empresas con más de 1000 colaboradores y presupuestos superiores a \$3M. Geográficamente he desarrollado mi experiencia en Costa Rica, Guatemala y Panamá. Mi formación académica incluye una ingeniería en sistemas de computación y una Maestría en administración de negocios con énfasis en negocios internacionales.

### **Experiencia profesional:**

#### **-Octubre 2015 a la fecha      Cofundadora y Miembro Capítulo de Mujeres en Tecnología CAMTIC**

Objetivo generar oportunidades laborales y de emprendimiento para mujeres en el sector digital, así como generar condiciones y oportunidades para que las empresas puedan contar con más recurso humano femenino.

#### **-Setiembre 2016 a la fecha      Consultora Gerencial Hogar Siembra**

Acompañamiento Directora Ejecutiva : Estudio y análisis de procesos del hogar. Valoración e implementación de ERP SAP.

#### **-Marzo 2014 - Mayo 2016      Consultora Gerencial Soluciones Integradas, S.A. ( Empresa Integradora de Soluciones Tecnológicas con especialidad en el área de Telecomunicaciones , Automatización de Trámites de Gobierno e Inteligencia de Negocio. )**

Evaluación de empresa que dio como resultado oportunidades de mejora en procesos y estructura organizacional. Acompañamiento Gerencial y organizacional durante la implementación de las recomendaciones.

Acompañamiento Soin-Labs ( laboratorio de innovación y desarrollo conformado por millennials )

Evaluación de la operación, detección de oportunidades de mejora y acompañamiento en la implementación de las mejoras.

#### **-Mayo 2013 - junio 2014      Coordinadora Proyecto Sistema Nacional de Compras Públicas Contratación Directa: ICE contratación directa 2013cd-000377-0000400001 Coordinación Pro- bono a partir de finalización contrato en noviembre 2013**

Evaluar estado del proyecto, para luego dirigir la coordinación de la Integración del Sistema Mer-link como plataforma única del Estado, así como la dirección e implementación del plan de trabajo definido por la Presidencia de la República y la Comisión Nacional de Compras Públicas ( Viceministro de Telecomunicaciones Rowland Espinosa, Viceministro de Hacienda Alvaro Ramos, Dirección de Gobierno Digital Alicia Avendaño ), a partir de un modelo de compra pública unificada conformada por las políticas públicas, la organización y el uso de la plataforma tecnológica. La posición le reporta a la Comisión.

Reuniones semanales con la Comisión de Compras Públicas en Casa Presidencial, donde se llevan los avances del proyecto, consultas de las contrapartes, lograr consenso, y tomar decisiones relevantes para el proyecto. Identificar actores, puntos focales principales de contacto y agentes de divulgación. Formular, confeccionar Plan de Proyecto alcance, riesgos, cronograma de actividades, recursos, plan de comunicación, plan de gestión del cambio, presupuesto tanto para la definición de una política pública país como para la implementación de una única herramienta tecnológica a nivel de todo el sector público. Asesorar en la toma de decisiones a la Comisión del Sistema Nacional de Compras Públicas a partir de la retroalimentación que se obtenga de las diferentes contrapartes y del avance del proyecto. Trabajar con los consultores externos en Tecnología ( Dr. Roberto Sasso) y Legal ( Lic. Antonio Solera).

**-Enero 2013    abril 2016    Fundación Quirós Tanzi  
Consultora Gerencial**

- Acompañamiento a la Dirección Ejecutiva en el entendimiento del marco legal y operativo del sector de telecomunicaciones para comprender el funcionamiento de SUTEL y Fonatel. Además, diseño de estrategia para contactar con actores clave del ecosistema.
- Acompañamiento al Director Ejecutivo en la estructuración de cambios en procesos y tecnologías en la organización.
- Apoyo en la identificación de empresas que pueden proveer consultorías pro-bono a la Fundación.
- Soporte, durante la transición, hacia la utilización de Google como herramienta multidisciplinaria para las operaciones de la Fundación. Esto incluye la capacitación y el soporte al Director de Tecnología.
- Acompañamiento durante el proceso de identificación y capacitación de software para el manejo de activos y de incidentes así como de servicio al cliente.
- Identificación de portafolio de proyectos de los departamentos pedagógico, técnico y logístico.

**1996 2012 Grupo Nación**

*Directora Planeación y Desarrollo Tecnológico*

- Lideré la planeación, el diseño y la implementación de la estrategia que apoyara el logro de los objetivos estratégicos del grupo y a su vez garantizara la operación del día a día, brindándole servicios a las operaciones de Costa Rica, Guatemala y Panamá.
- Dirigí los equipos de Desarrollo Administrativo y Web, Operaciones, Telecomunicaciones, Control Corporativo Multimedia y Servicio al Cliente Suscriptor con un promedio de 100 colaboradores bajo mi cargo.
- Desarrollé y negocié con una fuerte red de proveedores internacionales y nacionales, de diferentes categorías para proyectos complejos que involucraron equipos de trabajo internacionales, nacionales y personal interno del grupo.
- Realicé una total reestructuración del Departamento de TI, orientado a servicios sobre lineamientos de ITIL y Cobit.
- Lideré el traslado a la nube de Google Apps, lo que impactó a los 1.400 colaboradores de Grupo Nación, así como a su red de clientes y proveedores, logrando una democratización del uso de aplicaciones al 100% de la población y utilizando la aplicación para correo y mensajería unificada, logrando una reducción sustancial en los contratos de licenciamiento, infraestructura y recurso humano para administrarlos, con un ahorro de más de \$500.000 en el primer año.
- Dirigí el área de Servicio al Cliente Suscriptor, implementando indicadores de gestión a través de la Sucursal Virtual para atención al cliente.
- Dirigí el área de Control Corporativo, periodo en el cual se diseñó un sistema web para la publicación de toda la pauta publicitaria para las agencias de publicidad, sistema de reserva e incorporación del proceso de reclamos y órdenes de trabajo al CRM .

**Educación:**

2013 Gestión de Proyectos y Riesgos Estratégicos  
Universidad de Michigan

2000 Master en Administración de Empresas con énfasis en Negocios Internacionales  
Universidad de Costa Rica

1988 Bachiller en Sistemas de Computación  
Universidad Panamericana

