

Comunicado de Prensa

Contacto

Lilliana Carranza R.
Gerente, Comunicación & Mercadeo
Teléfono: (506) 2246 5094
licarranza@deloitte.com

66% de los trabajadores del sector de Tecnologías de Información en Costa Rica son "Millennials"

Deloitte realiza lanzamiento de la herramienta "Deloitte Compensation and Benefits"

San José, 30 de mayo, 2017. – El primer estudio salarial hecho a la medida para el sector de Tecnologías de Información en Costa Rica (TIC) muestra que un 66% de los trabajadores de este sector son *Millennials*, y es una industria donde las certificaciones especializadas y la experiencia son variables mejor remuneradas que los estudios formales tipo maestrías o postgrados.

Este 30 de mayo, Deloitte lanzó oficialmente la herramienta de compensación y beneficios denominada "*Deloitte Compensation and Benefits*", mediante la cual se obtuvieron los resultados del Estudio Salarial aplicado al Sector TIC del país; esfuerzo que se realizó en conjunto con CAMTIC. Para esta edición se contó con la participación de 35 empresas costarricenses que respondieron la encuesta, las cuales representan el 5.8% del sector TIC según el mapeo sectorial desarrollado por CAMTIC.

El Estudio detalla datos salariales para más de 120 posiciones especializadas del sector y fue desarrollado en el primer semestre del presente año y con este primer esfuerzo, Deloitte lanza oficialmente su servicio de "Estudios de compensación y beneficios a la medida".

Los resultados de este estudio salarial para el sector TIC en Costa Rica los expusieron **Sofía Calderón, Directora de Consultoría de Deloitte** y **Cristina Cubero, Directora de Human Capital de Deloitte**, así como **Catalina Núñez, Consultora Senior de Deloitte**. "*En particular este estudio ha generado gran interés en el mercado por dos razones fundamentales: la necesidad de contar con datos salariales en un sector dinámico y altamente sofisticado, pero sobre todo, por el reto que representa para las empresas nacionales atraer y retener este capital humano tecnificado*", comentó Sofía Calderón.

En cuanto a la alta participación de los *Millennials* en este sector, Cristina Cubero, Directora de Human Capital comentó que "*los resultados de este estudio muestra que los jóvenes están moviendo el cambio no solo en este sector de las tecnologías, también al resto de las industrias del país. Y mostró además que los jóvenes cuentan con un mejor manejo de idiomas y conocimientos duales necesarios en el mundo del trabajo del futuro*".

Por su parte, **Otto Rivera, Director Ejecutivo de CAMTIC** indicó "*Este tipo de estudios salariales sectorizados pretende dotar a las empresas de información relevante respecto a salarios, beneficios y mejores prácticas para construir y potenciar una marca empleador en industrias altamente competitivas. El acceso a la información integral de este Estudio es por medio de una plataforma administrada y comercializada por Deloitte.*"

Deloitte se refiere a una o más Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada de garantía limitada del Reino Unido ("DTTL"), y a su red de firmas miembro, y sus entidades relacionadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro es una entidad legalmente separada e independiente. DTTL (también conocida como "Deloitte Global") no provee servicios a clientes. Por favor, consulte www.deloitte.com/about para una descripción detallada de nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte provee servicios de auditoría, consultoría, asesoría financiera, gestión en riesgos, impuestos y servicios relacionados a clientes públicos y privados abarcando múltiples industrias. Deloitte atiende cuatro de cada cinco compañías del Fortune Global 500® a través de una red global de firmas miembro en más de 150 países brindando capacidades de clase mundial, conocimiento y servicio de alta calidad para hacer frente a los desafíos de negocios más complejos de los clientes. Para conocer más acerca de cómo aproximadamente 245.000 profesionales de Deloitte generan un impacto que trasciende, por favor contáctenos en Facebook, LinkedIn o Twitter.

Resultados relevantes

Como dato general, Deloitte encontró que el 89% de los colaboradores del sector TIC recibió un aumento salarial en el último año y que el porcentaje de aumento salarial para posiciones profesionales fue de 4.67% por encima del porcentaje de inflación y los decretos de aumentos salariales aplicables.

En términos salariales se identificó que, incluso en posiciones de carácter comercial, norma la estructura de remuneración fija, entendiéndose salario base y otra remuneración garantizada versus el esquema de compensación variable que apenas representa un 10 % de la remuneración total.

También se aprecia una participación minoritaria de la mujer en posiciones técnicas específicas de la industria de apenas un 22% en contraste con la participación en otras posiciones funcionales.

Del Estudio también se desprenden datos cualitativos relacionados con beneficios y en este aspecto, destacan tres ámbitos de acción claros por parte de las empresas del sector: actividades de integración, fuerte capacitación y esquemas flexibles de trabajo, lo cual no sorprende dada la concentración de *millennials* en el sector. Estos tres beneficios encabezan la lista y se brindan en el 80% de las empresas participantes. La modalidad para capacitación preferida por las empresas es la externa seguida de las plataformas de *e-learning*.

En el índice de rotación anual para el 2016 pueden observarse dos claras vertientes; 20% de las empresas reportó una rotación menor de 5% mientras que un 27% de la muestra señaló una rotación superior al 25%.

Finalmente, los departamentos de recursos humanos de las empresas participantes refieren que las áreas de oportunidad se encuentran asociadas a políticas de plan de carrera y la necesidad de un esquema de evaluación de desempeño estrechamente ligado al esquema de remuneración variable.

#####

Acerca de Deloitte

Deloitte se refiere a una o más Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada de garantía limitada del Reino Unido ("DTTL"), y a su red de firmas miembro, y sus entidades relacionadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro es una entidad legalmente separada e independiente. DTTL (también conocida como "Deloitte Global") no provee servicios a clientes. Por favor, consulte www.deloitte.com/about para una descripción detallada de nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte provee servicios de auditoría, consultoría, asesoría financiera, gestión en riesgos, impuestos y servicios relacionados a clientes públicos y privados abarcando múltiples industrias. Deloitte atiende cuatro de cada cinco compañías del Fortune Global 500® a través de una red global de firmas miembro en más de 150 países brindando capacidades de clase mundial, conocimiento y servicio de alta calidad para hacer frente a los desafíos de negocios más complejos de los clientes. Para conocer más acerca de cómo aproximadamente 245.000 profesionales de Deloitte generan un impacto que trasciende, por favor visite www.deloitte.com

Acerca de CAMTIC

La Cámara de Tecnologías de Información y Comunicación (CAMTIC) nació en 1998 como un bloque estratégico para fortalecer y apoyar al sector de las tecnologías de información y comunicación (TIC) de Costa Rica.

Hoy en día agrupa a unas 200 empresas dedicadas a las tecnologías digitales en el país. En la actualidad ocupa la fiscalía de la Asociación Latinoamericana de Entidades de Tecnologías de Información (ALETI) y es miembro activo de la Alianza Mundial de Tecnologías de Información y Servicios (WITSA) y de la Federación Internacional de Asociaciones de Multimedia (FIAM).